

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА № 01-2021
об оказании услуг**

г. Санкт-Петербург

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1.** Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) ООО «ИЦ «555», именуемого в дальнейшем «Исполнитель», и содержит все существенные условия предоставления услуг по ремонту оборудования, сданного в ремонт.
- 1.2.** В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и передачи оборудования для ремонта, физическое или юридическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится «Заказчиком» (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно — «Сторонами» Договора оферты.
- 1.3.** Акцептом условий, изложенных в настоящем Договоре публичной оферты, является факт передачи Заказчиком оборудования для ремонта Исполнителю, факт подписания Заказа и/или факт оплаты выставленного счета.
- 1.4.** Стороны заключают договор добровольно, при этом полностью ознакомившись с условиями оферты, все положения которой Сторонам понятны и не требуют дополнительных пояснений.

2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

- Оферта** – настоящий документ «Публичная оферта № 01-2021 об оказании услуг», который определяет условия оказания услуг Исполнителем. Действующая версия Оферты размещена в сети Интернет на странице <https://ec555.ru/>
- Акцепт Оферты** – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в пункте 1.3 настоящей Оферты.
- Договор** – гражданско-правовое соглашение смешанного типа между Заказчиком и Исполнителем о возмездном оказании услуг и выполнении работ, который заключается посредством акцепта Оферты.
- Диагностика** – процесс выявления неисправностей и возможности их устранения в Оборудовании, принадлежащем Заказчику. Диагностика является неотъемлемой частью процесса ремонта, отдельная плата за нее не взимается.
- Компонентный ремонт** – работы, связанные с поиском и заменой вышедших из строя электронных компонентов на платах (транзисторов, резисторов, конденсаторов, микросхем) с применением материалов и инструментов Исполнителя.
- Заказ** – документ, содержащий информацию об условиях выполнения работ по ремонту. Заказ заверяется личной подписью Заказчика и является документом, устанавливающим факт принятия условий данной публичной оферты. Заказ также может осуществляться через Интернет-сайт ec555.ru или по телефону, указанному на данном сайте. Форма Заказа установлена Приложением №1 к настоящей Оферте.
- Оборудование** – электромеханические приборы.
- Акт выполненных работ** – двусторонний акт выполненных работ по диагностике и ремонту, форма которого установлена Приложением №2 к настоящей Оферте. Акт подлежит подписанию Заказчиком в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его получения. По истечении указанного срока, при отсутствии возражений Заказчика, услуги считаются принятыми.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 3.1.** Исполнитель обязуется на основании Заказа выполнить работы по Компонентному ремонту оборудования (далее – Ремонт) с применением собственных материалов и инструментов в соответствии с условиями Договора и приложений к нему. Результатом работ в рамках настоящего Договора является выполнение Исполнителем компонентного ремонта Оборудования Заказчика.
- 3.2.** Заказчик обязуется принять результат выполненных работ по ремонту оборудования и оплатить их в соответствии с условиями настоящей Оферты, Заказа и выставленным счетам.
- 3.3.** Обязательства по выполнению работ по ремонту оборудования возникают с момента поступления денег на расчетный счет Исполнителя, если в Заказе не согласовано иное условие.
- 3.4.** Срок выполнения работ согласовывается сторонами и указывается в Заказе.

4. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 4.1.** Стоимость работ по ремонту оборудования и условия оплаты указываются в соответствующем Заказе. В стоимость работ по ремонту оборудования входит диагностика оборудования. Отдельная плата за диагностику не взимается. Стоимость Договора складывается из сумм всех Заказов к настоящему Договору.
- 4.2.** На основании Заказа Исполнитель выставляет Заказчику в течение трёх рабочих дней с момента подписания Заказа

счет на оплату в рублях РФ с учетом НДС, установленного законодательством РФ, копия счета направляется Заказчику по электронной почте. Оплата счета производится путем перечисления безналичных средств по указанным реквизитам в п.8 настоящего Договора.

4.2.1. Стоимость Ремонта может быть увеличена в случае, если на любом этапе выполнения Ремонта либо исполнения гарантийных обязательств Исполнителю становится понятно, что для надлежащего выполнения как Ремонтных работ, так и для исполнения гарантийных обязательств, дополнительно требуется приобретение дорогостоящих комплектующих. Исполнитель уведомляет об этом Заказчика, который обязуется в течение 2 (двух) рабочих дней с даты направления уведомления принять решение либо о подписании направленного Заказчику Исполнителем Заказа и оплате выставленного Исполнителем счета (и произвести в этом случае оплату в течение 3 (трех) дней с даты направления счета Заказчику), либо об отказе от Ремонта в отношении такой единицы Оборудования (в этом случае Заказчик обязуется забрать Оборудование в соответствии с условиями настоящего Договора, а Исполнитель возратить Заказчику стоимость Работ по такой единице Оборудования в соответствии с условиями настоящего Договора)/от гарантийных требований (в этом случае Заказчик обязуется забрать Оборудование в соответствии с условиями настоящего Договора, какие-либо санкции к Исполнителю не применяются)

4.3. Датой оплаты является дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.4. После выполнения работ по ремонту оборудования Исполнителем, Исполнитель выдает оборудование Заказчику вместе с оригиналами документов: акта выполненных работ и счета на оплату. Заказчик в течение пяти рабочих дней с даты выдачи Оборудования со склада Исполнителя (если иной срок не установлен в Заказе) подписывает Акт выполненных работ или направляет Исполнителю письменный мотивированный отказ. В случае, если в течение пяти рабочих дней от Заказчика не поступает мотивированного отказа, работы считаются принятыми. Сканированный подписанный акт выполненных работ высылается на электронную почту Исполнителя.

4.4.1. При возникновении технических вопросов о работоспособности Оборудования после выполненного Исполнителем Ремонта и передачи Заказчику, а также невозможности их разрешения дистанционно, по согласованию Сторон может быть совершён выезд специалиста по месту эксплуатации Оборудования.

4.4.2. После согласования Сторонами совершения выезда специалиста по месту нахождения Заказчика Исполнитель направляет в адрес Заказчика Заказ на выезд специалиста, где указана стоимость и дата такого выезда. После подписания Заказа на выезд специалиста обеими Сторонами, Исполнитель выставляет Счёт на оплату такого Заказа, который Заказчик обязан оплатить в течение 2 календарных дней с момента получения такого Счёта.

4.4.3. Заказчик обязуется обеспечить Исполнителю беспрепятственный доступ к Оборудованию. Исполнитель не может нести никакой ответственности за некорректную работу Оборудования либо нерабочее состояние Оборудования при непредоставлении ему или его представителю беспрепятственного доступа к Оборудованию на территории Заказчика, даже в случае, если состояние Оборудования (его некорректная работа) связана с ранее выполненными Исполнителем Работами.

4.4.4. В случае если по результату выезда случай признается гарантийным, Исполнитель осуществляет возврат ранее уплаченных Заказчиком денежных средств за выезд в полном объеме.

4.4.5. В случае если по результату выезда специалиста неработоспособность оборудования не подтверждается - денежные средства, уплаченные Заказчиком за выезд специалиста Исполнителя, возврату не подлежат.

4.5. В случае нарушения Заказчиком обязательств по оплате Исполнитель имеет право взыскать с Заказчика штрафную неустойку в виде пени в размере 0,1% (одна десятая процента) за каждый день просрочки платежа.

4.6. Порядок оплаты указывается в Заказе.

4.7. Право на получение процентов по денежному обязательству, предусмотренное ст. 317.1 ГК РФ (законные проценты), исключается в отношениях сторон по настоящему договору.

5. РЕМОНТ

5.1. Срок, стоимость ремонта и условия оплаты указывается в Заказе. В течение действия Заказа Исполнитель имеет право в одностороннем порядке без оформления дополнительного соглашения к Заказу производить изменение размера цены по договору в связи с принятием Банком России изменения курса доллара США и/или евро к рублю Российской Федерации, установленного Банком России более чем на 10% по отношению к курсу доллара США и/или евро на дату заключения Заказа, или изменения стоимости ресурсов, привлекаемых Исполнителем, путем письменного уведомления Заказчика. Новая цена действует с момента уведомления Заказчика Исполнителем.

5.2. Ремонт начинается с момента поступления денег на расчетный счет Исполнителя, если несогласовано иное условие.

5.3. В случае необходимости увеличения срока Ремонта Исполнитель согласовывает с Заказчиком продление.

5.4. Заказчик настоящим подтверждает, что ознакомился и согласен с содержанием выполняемых Исполнителем Работ. Заказчик дополнительно соглашается с тем, что Исполнитель не занимается восстановлением программного обеспечения и настроек оборудования и не гарантирует сохранность программного обеспечения и настроек оборудования во время выполнения Работ.

6. СТАНДАРТЫ И ГАРАНТИЯ

6.1. Гарантийный срок на выполненные работы по Ремонту оборудования составляет 12 (двенадцать) месяцев с даты подписания Акта выполненных работ сторонами, если иной срок не установлен Заказом. Гарантия осуществляется по адресу: 198096, г. Санкт-Петербург, ул. Кронштадтская д.11 лит. А, если иной адрес письменно не согласован Сторонами.

6.2. Гарантия на выполненные работы по ремонту оборудования не распространяется в следующих случаях:

6.2.1. При нарушении сохранности установленной Исполнителем пломбы на отремонтированном оборудовании.

6.2.2. При наличии механических повреждений, следов вскрытия, не санкционированного Исполнителем.

6.2.3. При несоблюдении Заказчиком условий эксплуатации отремонтированного Исполнителем Оборудования.

6.3. За любые последствия, связанные с нарушением условий подключения, пусконаладки, настройки и эксплуатации отремонтированного оборудования ответственность лежит на Заказчике.

6.4. Гарантия не распространяется на встроенные химические источники тока.

7. ФОРС-МАЖОР

7.1. В случае возникновения каких-либо обстоятельств непреодолимой силы, влияющих на полное или частичное выполнение какой-либо из Сторон обязательств, согласно настоящему Договору, а именно: пожара, стихийных бедствий, военных действий любого вида, блокад, запретов, налагаемых на экспорт и импорт и влияющих на выполнение настоящего Договора, непредвиденных решений органов государственной власти и управления, время выполнения договорных обязательств увеличивается на период, равный продолжительности действия указанных обстоятельств.

7.2. В случае, если подобные обстоятельства либо их последствия длятся дольше, чем 3 (три) месяца, каждая из Сторон имеет право отказаться от дальнейшего выполнения настоящего Договора. В этом случае ни одна из Сторон не имеет права требовать у другой Стороны какой-либо компенсации за возникший ущерб.

7.3. Сторона, для которой стало невозможным выполнить требования, диктуемые настоящим Договором, немедленно уведомляет другую Сторону о начале и прекращении обстоятельств, препятствующих выполнению Договора.

7.4. Оформленные надлежащим образом документы, выданные компетентными государственными организациями Российской Федерации, включая, но, не ограничиваясь Торгово-Промышленной Палатой РФ, являются достаточным доказательством существования и продолжительности вышеупомянутых обстоятельств.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта настоящей Оферты в порядке, установленном п. 1.3. Договора, и действует в течение срока оказания услуг в части обязательств по оказанию услуг.

8.2. Условия выполнения работ по Ремонту, указанные в соответствующем Заказе относятся исключительно к указанным в нем единицам Оборудования.

8.3. Исполнитель несет полную материальную ответственность за сохранность Оборудования в период выполнения работ по Ремонту оборудования, в рамках тех обстоятельств и действий, которые зависят от него.

8.4. После выполнения работ по ремонту оборудования Исполнитель предоставляет Заказчику комплект документов согласно законодательству РФ: оригинал счета, оригинал акта выполненных работ. Замененные в ходе проведения Ремонта Оборудования комплектующие элементы возвращению Заказчику не подлежат.

8.5. Возникающие споры между сторонами по настоящему Договору разрешаются в Арбитражном суде Санкт-Петербурга и Ленинградской области с обязательным соблюдением досудебного претензионного порядка. Срок рассмотрения претензии 10 (десять) рабочих дней с даты ее получения.

8.6. В случае, если в процессе ремонта оборудования Заказчика Исполнителем установлено, что восстановление работоспособности оборудования невозможно, Исполнитель письменно уведомляет об этом Заказчика и возвращает Заказчику уплаченные денежные средства в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения оригинала письма о возврате денежных средств, форма которого установлена Приложением №3 к настоящей Оферте. Плата за диагностику не взимается.

8.7. Совокупная ответственность Исполнителя не может превышать стоимость работ, ставших причиной возникновения ответственности. Данное условие является пределом совокупной ответственности, а не ответственности за каждый случай ее возникновения (например, предъявление требования по двум случаям нарушения вместо одного не увеличивает указанный выше предел). Исполнитель не несет ответственности за косвенные, случайные, сопутствующие или последующие убытки, возникшие у Заказчика, включая упущенную выгоду, потери от простоя и эксплуатации Оборудования, штрафы третьим лицам.

8.8. Изменения или дополнения к Договору составляются в двустороннем письменном виде.

8.9. Документы, направленные сторонами факсимильной связью, электронной почтой, позволяющие достоверно установить, что документ исходит от стороны по Оферте, заверенные подписью и печатью, признаются сторонами, имеют юридическую силу и являются обязательными для исполнения.

8.10. Договор может быть расторгнут в течение 30 (тридцати) дней с даты поступления уведомления о расторжении от одной из сторон. В случае расторжения Договора действующие обязательства по нему должны быть исполнены в соответствии с условиями Договора и Заказа.

8.11. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и обязательства по Договору третьей стороне без письменного согласия сторон.

8.12. Заказы (Приложения к Договору) являются его неотъемлемыми частями.

8.13. В период выполнения Работ, а также в течение 3 (трех) лет после их завершения Заказчик без предварительного разрешения Исполнителя, выраженного в письменной форме, обязуется не предпринимать в отношении персонала (сотрудников) Исполнителя действия, которые прямо или косвенно приводят либо могут привести к переходу персонала (сотрудников) Исполнителя на работу (по трудовому договору, подряду или согласно существенно сходным с ними соглашениям) к Заказчику и (или) к аффилированным с Заказчиком лицам. За нарушение установленного настоящим пунктом запрета на переманивание персонала Исполнитель имеет право привлечь Заказчика к материальной ответственности в форме компенсации реального ущерба, а также к ответственности в форме штрафной неустойки: 300 000 (триста тысяч) рублей за каждый случай нарушения запрета.

8.14. В рамках настоящего Договора любая доставка оборудования по адресу Исполнителя и обратно осуществляется Заказчиком своими силами и за свой счет. Адрес доставки: 198096, Санкт-Петербург, ул. Кронштадтская д.11 лит. А, офис 305А, если иной адрес письменно не согласован Сторонами. Риск случайной гибели или случайного повреждения оборудования переходит к Заказчику с момента передачи Исполнителем оборудования первому перевозчику.

8.15. В случаях, если выставленный Исполнителем Заказ не был подписан Заказчиком в течение 30 (тридцати) дней с момента его выставления, либо выставленный Исполнителем счёт на оплату, предусмотренный п. 3.2. настоящего Договора, не был оплачен Заказчиком в течение 30 (тридцати) дней с момента его выставления, Исполнитель имеет право взыскать с Заказчика плату за хранение Оборудования свыше этого срока в размере 30 (тридцать) руб. 00 коп. в день за 1 (одну) единицу Оборудования. Заказчик так же согласен, что по истечении 60 (шестидесяти) дней платного хранения, Оборудование подлежит по усмотрению Исполнителя утилизации или направлению Заказчику

с отнесением на последнего расходов на доставку, при этом, даже в случае утилизации или направления Заказчику с отнесением на последнего расходов на доставку, Исполнитель сохраняет за собой право потребовать плату за хранение. Заказчик подтверждает свое согласие забрать Оборудование в течение 30 (тридцати) дней с момента уведомления об окончании Ремонта. Уведомление происходит путем отправки письма на электронную почту представителя Заказчика. В случае, если Заказчик не забрал Оборудование в течение 30 (тридцати) дней, Исполнитель имеет право взыскать с Заказчика плату за хранение Оборудования свыше 30 (тридцати) дней в размере 30 (тридцать) руб. 00 коп. в день за 1 (одну) единицу Оборудования. Заказчик так же согласен, что по истечении 60 (шестидесяти) дней платного хранения, Оборудование подлежит по усмотрению Исполнителя утилизации или направлению Заказчику с отнесением на последнего расходов на доставку, при этом, даже в случае утилизации или направления Заказчику с отнесением на последнего расходов на доставку, Исполнитель сохраняет за собой право потребовать плату за хранение.

8.16. Заказчик передает Оборудование на Ремонт Исполнителю по собственному усмотрению и под свою ответственность.

8.17. Заказчик подтверждает, что Заказ/Заказы, заключаемые Сторонами в рамках настоящей Оферты, не являются частью исполнения государственного контракта или государственного оборонного заказа.

РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Наименование:	ООО «ИЦ «555»
ИНН/КПП:	7805329922/780501001
Р/с:	40702810703000006079
Банк:	Ф-Л «СЕВЕРНАЯ СТОЛИЦА» АО «РАЙФФАЙЗЕНБАНК»
К/с:	30101810100000000723
БИК:	044030723
Адрес:	198096, Санкт-Петербург г, Кронштадтская ул, дом 11, литер А, помещение 3-Н, офис 17
e-mail, сайт:	office@ec555.ru, ec555.ru
Телефон/факс:	+ 7 (812) 425 15 04

ЗАКАЗ № _____

На выполнение работ по ремонту оборудования

Санкт-Петербург

--	--	--

Ч м год

1. СТОРОНЫ

Исполнитель:	
Заказчик:	

2. ОБОРУДОВАНИЕ

№ п/п	Наименование оборудования /производитель/идентификационные данные	Количество единиц	Цена	Сумма
1				

Итого:
Всего к оплате:

3. СРОК ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ

Ремонт оборудования, указанного в п.2 настоящего Заказа, осуществляется в течение 25 рабочих дней с даты поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, при условии, что Оборудование уже находится в распоряжении Исполнителя. Если оборудование подвергалось неквалифицированному вмешательству (в том числе, если была изменена его штатная комплектация) то, по усмотрению Исполнителя, срок ремонта может быть продлен в два раза. При необходимости закупки дополнительных комплектующих, отсутствующих на складе Исполнителя срок ремонта может быть продлен по согласованию с Заказчиком. В срок выполнения Работ не входит время, необходимое для доставки Оборудования Заказчику.

4. СРОК ГАРАНТИИ НА ВЫПОЛНЯЕМЫЕ РАБОТЫ

Срок гарантии на работы по ремонту оборудования, указанного в п.2 настоящего Заказа, составляет

Месяцев с даты подписания Акта выполненных работ.

5. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

100% предоплата.

РЕКВИЗИТЫ, АДРЕСА И ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель

Наименование:	
ИНН/КПП:	
Р/с:	
Банк:	
К/с:	
БИК:	
Адрес:	
e-mail, сайт:	
Телефон/факс:	

Заказчик

Наименование:	
ИНН/КПП:	
Р/с:	
Банк:	
К/с:	
БИК:	
Адрес:	
e-mail, сайт:	
Телефон/факс:	

СОГЛАСОВАНО В КАЧЕСТВЕ ФОРМЫ:

Исполнитель _____

Заказчик _____

ОБРАЗЕЦ АКТА ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ

Акт № от _____

Исполнитель:

Заказчик:

№	Наименование, характеристика, артикул работ, услуг	Кол-во	Ед.	Цена	Сумма
1					

Итого:

Всего наименований, на сумму руб.
рублей копеек

Вышеперечисленные услуги выполнены полностью и в срок. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг не имеет.

Гарантия на выполненные работы по ремонту оборудования не распространяется в следующих случаях:

- При нарушении сохранности установленной Исполнителем пломбы на отремонтированном оборудовании.
- При наличии механических повреждений, следов вскрытия, не санкционированного Исполнителем.
- При несоблюдении Заказчиком условий эксплуатации отремонтированного Исполнителем Оборудования.

Также гарантия не распространяется на встроенные химические источники тока.

Исполнитель

Заказчик

Исполнитель _____ М.П. Заказчик _____

СОГЛАСОВАНО В КАЧЕСТВЕ ФОРМЫ:

Исполнитель _____

Заказчик _____

ОБРАЗЕЦ ПИСЬМА О ВОЗВРАТЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

НА БЛАНКЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Исх. № _____

От _____

ООО «ИНЖЕНЕРНЫЙ ЦЕНТР «555»
Генеральному директору
Болгову А.Г.

ООО « _____ » просит вернуть денежные средства в размере _____ рублей
(_____) по счету № _____ от ____ г., оплаченные по платежному поручению № _____ от ____ г. в связи с
невозможностью ремонта.

Реквизиты ООО « _____ »:

ИНН/КПП _____

р/сч _____

Банк _____

кор/сч _____

БИК _____

Юр. адрес _____

Факт. адрес _____

Генеральный директор _____ Подпись _____

Главный бухгалтер _____ Подпись _____

М.П.

СОГЛАСОВАНО В КАЧЕСТВЕ ФОРМЫ:

Исполнитель _____

Заказчик _____